

POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

ONELENS S.A. — Servicios Médicos Oftalmológicos y Ópticos
Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de Ecuador

1. INFORMACIÓN GENERAL Y IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

ONELENS S.A. (en adelante, "ONELENS" o "la Compañía"), en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de la República del Ecuador, su Reglamento General y las Resoluciones vigentes emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), pone a disposición de sus usuarios, pacientes y visitantes la presente Política de Cookies y Tecnologías Similares.

Esta política regula la recopilación, almacenamiento, uso y gestión de los archivos de datos (cookies, píxeles y web beacons) generados durante la navegación en los portales web, plataformas de agendamiento digital y aplicaciones de ONELENS S.A.

Concepto	Detalle
Dirección física principal	Edificio Zaigen, calles Japón y Alfonso Pereira, 11.º piso, Consultorio 1110, Quito, Ecuador.
Dirección física adicional	Edificio Matter Park, calles Alfonso Pereira y Japón, locales 7 y 8, planta baja, Quito, Ecuador.
Teléfono / Celular	096-901-3332
Correo electrónico	protecciondedatos@centroonevision.com
Página web	https://centroonevision.com/inicio/
Dependencia encargada	Gerencia General
Responsable de la información	Gerencia General

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan e instalan automáticamente en el dispositivo del usuario (ordenador, teléfono inteligente, tablet) al acceder a determinadas páginas web o plataformas digitales. Permiten al sitio web recordar información sobre la visita del usuario, como el idioma preferido, la configuración de contraste, la sesión activa y otras opciones de personalización.

Además de las cookies, ONELENS puede utilizar tecnologías de rastreo similares como web beacons, píxeles de seguimiento (Meta Pixel), etiquetas y scripts de analítica que ayudan a evaluar la interacción de los usuarios con nuestros canales digitales y campañas de concienciación sobre salud visual.

3. CLASIFICACIÓN Y TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

ONELENS S.A. clasifica las cookies utilizadas en sus plataformas digitales de acuerdo con su origen, tiempo de permanencia y finalidad:

3.1. Según la entidad que las gestiona:

- **a) Cookies Propias:** Son aquellas enviadas al dispositivo del usuario directamente desde los dominios gestionados por ONELENS S.A.
- **b) Cookies de Terceros:** Son aquellas enviadas al dispositivo del usuario desde dominios o servidores pertenecientes a terceros aliados (como Google Analytics, Meta o proveedores de software médico).

3.2. Según su tiempo de conservación:

- **a) Cookies de Sesión:** Diseñadas para recabar y almacenar datos únicamente mientras el usuario navega por la página web. Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- **b) Cookies Persistentes:** Los datos permanecen almacenados en el dispositivo del usuario durante un período definido por el responsable (desde minutos hasta años) o hasta su eliminación manual.

3.3. Según su finalidad técnica e información capturada:

- **1. Cookies Estrictamente Necesarias (Técnicas):** Indispensables para el correcto funcionamiento del sitio web, navegación segura, autenticación de usuarios y agendamiento de citas médicas. No pueden desactivarse en nuestros sistemas, ya que sin ellas el portal no funcionaría adecuadamente.
- **2. Cookies de Preferencias / Funcionales:** Permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características (ej. tamaño de letra, idioma, región desde la que accede).
- **3. Cookies Analíticas y de Rendimiento:** Permiten cuantificar el número de usuarios, analizar el comportamiento de navegación y medir el impacto técnico de nuestros contenidos clínicos. Toda la información recabada se procesa de forma agregada y seudónima.
- **4. Cookies de Publicidad Comportamental y Marketing:** Almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación. Permiten elaborar perfiles específicos para mostrar publicidad sobre

salud visual, promociones ópticas y campañas médicas a través de correo electrónico, SMS, WhatsApp y redes sociales.

4. MATRIZ DETALLADA DE COOKIES EN EL SITIO WEB DE ONELENS

Nombre Cookie	Proveedor	Finalidad Principal	Tipo	Caducidad
PHPSESSID / session_id	ONELENS S.A.	Mantener la sesión de usuario activa y garantizar la seguridad del agendamiento médico.	Necesaria (Propia)	Sesión
_ga / _gid	Google Analytics	Generar métricas estadísticas anónimas sobre el tráfico y uso del portal institucional.	Analítica (Terceros)	2 años / 24h
_fbp / _fbc	Meta Platforms	Medir la efectividad de campañas publicitarias de salud visual en Facebook e Instagram.	Marketing (Terceros)	3 meses
cookie_consent_status	ONELENS S.A.	Registrar las preferencias de consentimiento de cookies otorgadas por el titular.	Necesaria (Propia)	1 año

5. BASE LEGAL Y MECANISMO DE CONSENTIMIENTO (LOPD ECUADOR)

Conforme al artículo 12 (Principio de Transparencia) y artículo 8 (Consentimiento) de la LOPD de Ecuador, la instalación de cookies analíticas, de preferencias y de marketing requiere el consentimiento previo, explícito, libre e informado del titular de los datos.

Al ingresar por primera vez al portal de ONELENS, el usuario visualizará un Banner Interactivo de Configuración de Cookies con tres opciones claras:

- **a) Aceptar Todas:** Habilita todas las cookies técnicas, analíticas, de preferencias y de publicidad.
- **b) Rechazar No Necesarias:** Desactiva todas las cookies no esenciales (analíticas y marketing), manteniendo únicamente las estrictamente necesarias para el funcionamiento del portal.

- **c) Configurar Preferencias:** Abre el Centro de Preferencias de Cookies, permitiendo activar o desactivar cada categoría de manera independiente.

El consentimiento otorgado queda registrado de forma íntegra e inalterable en una bitácora auditable de la Compañía, pudiendo ser modificado o revocado por el usuario en cualquier momento sin costo alguno.

6. CÓMO CONFIGURAR O DESACTIVAR LAS COOKIES EN EL NAVEGADOR

El usuario puede en cualquier momento restringir, bloquear o borrar las cookies de ONELENS S.A. o de cualquier otra página web utilizando la configuración de su navegador de Internet. A continuación, se detallan los enlaces explicativos de los principales navegadores:

- **Google Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- **Mozilla Firefox:** Opciones > Privacidad & Seguridad > Cookies y datos del sitio.
- **Apple Safari:** Preferencias > Privacidad > Bloquear todas las cookies.
- **Microsoft Edge:** Configuración > Permisos del sitio > Cookies y datos guardados.

Nota: Si el usuario desactiva o bloquea la instalación de cookies técnicas necesarias, es posible que algunas secciones interactivas o la plataforma de agendamiento médico no funcionen adecuadamente.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS A TRAVÉS DE COOKIES

Algunas cookies de terceros (Google Analytics, Meta, servicios en la nube) involucran la transferencia internacional de datos personales de navegación hacia servidores alojados fuera del Ecuador (principalmente Estados Unidos).

ONELENS S.A. garantiza que dicha transferencia transfronteriza cumple con el artículo 56 de la LOPDP, verificando que los terceros cuenten con Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas, certificaciones internacionales de seguridad (ISO/IEC 27001) y niveles adecuados de protección conforme a las resoluciones emitidas por la SPDP.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES Y CANALES DE ATENCIÓN

Los titulares de los datos recopilados mediante cookies pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Portabilidad (ARCOP+), conforme a la LOPDP, mediante comunicación formal dirigida al correo electrónico:

Correo electrónico oficial: protecciondedatos@centroonevision.com

- O a su vez si desea el titular de los datos personales necesite realizar alguna comunicación o ejercer sus derechos sobre el tratamiento de sus datos personales, **podrá hacerlo vía presencial o digital vía correo electrónico** designado para el efecto a través del siguiente contacto:

Concepto	Detalle
Dirección física principal	Edificio Zaigen, calles Japón y Alfonso Pereira, 11.º piso, Consultorio 1110, Quito, Ecuador.
Dirección física adicional	Edificio Matter Park, calles Alfonso Pereira y Japón, locales 7 y 8, planta baja, Quito, Ecuador.
Teléfono / Celular	096-901-3332
Correo electrónico	protecciondedatos@centroonevision.com
Página web	https://centroonevision.com/inicio/
Dependencia encargada	Gerencia General
Responsable de la información	Gerencia General

ONELENS S.A. responderá a las solicitudes dentro del término legal de quince (15) días hábiles.

9. ACTUALIZACIÓN Y VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE COOKIES

ONELENS S.A. se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Cookies para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o resoluciones de la SPDP. Toda modificación será publicada oportunamente en nuestro portal web indicando la versión y fecha de actualización.